



Términos y Condiciones Página Web de Emprendimiento Universidad de Talca

Estimada y estimado estudiante,

El área de emprendimiento e innovación de la Dirección Apoyo a Iniciativas y Organizaciones Estudiantiles (DAOI), perteneciente a la Vicerrectoría de Desarrollo Estudiantil, a través del presente documento, busca regular la página web de emprendimientos estudiantiles de la Universidad de Talca. El objetivo principal de esta página es apoyar las iniciativas de las y los estudiantes que tienen un alto interés en el área de emprendimiento; permitiendo la venta de sus productos y promoción de sus servicios. Además de comercializar y exponer sus productos o servicios, esta herramienta potencia competencias como autogestión, proactividad, creatividad, colaboración, comunicación, administración, planificación entre otras; las cuales son primordiales en la etapa universitaria. Por otro lado, este recurso, pretende mejorar las condiciones económicas de las y los estudiantes que emprenden; considerados en este documento como beneficiarias y beneficiarios.

La DAOI pone a disposición de las y los estudiantes que poseen un emprendimiento, una vitrina virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar servicios o bienes. Esta dirección, no es la propietaria de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta solo es la plataforma para que las partes se pongan en contacto. No será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos y adquiridos. Cada estudiante conoce y acepta ser la o el exclusiva(o) responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

¿Quiénes pueden participar? Exclusivamente estudiantes de pregrado de la universidad de Talca de todos los campus, que se mantengan en calidad de activos en el uso y actualización de su cuenta. Se considera inactivo un emprendimiento que lleva más de 2 meses sin actualizar su registro, imágenes y mensajes.

¿Tiene algún costo para la o el estudiante? No, esta es una iniciativa sin costo alguno. La DAOI no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato entre las partes,

¿Cuántos emprendimientos por estudiante se permite comercializar? No más de **dos** por beneficiaria(o).

Inscripción: Todos los campos del formulario de inscripción deben ser completados y deben contar con datos válidos. La o el beneficiaria(o), debe verificar la información personal que pone a disposición de la DAOI, a fin de que el registro de la información de sus datos personales sea exacto, preciso y verdadero y asume el compromiso de actualizar estos datos conforme resulte necesario. La DAOI NO se responsabiliza por la certeza de los datos personales. Las y los estudiantes con emprendimientos, garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y

autenticidad de sus datos personales. Se suspenderán temporal o definitivamente a aquellos estudiantes cuyos datos no hayan podido ser confirmados. La o el estudiante regular, debe mantener la confidencialidad de su clave de seguridad. La cuenta es personal, única e intransferible. Está prohibido que un mismo estudiante inscriba o posea más de una cuenta. La o el emprendedor será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad, de conocimiento exclusivo de cada estudiante. Está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta, bajo ningún título, por ser esta una plataforma de acceso gratuito, y el contrato es individual y personal con la emprendedora o el emprendedor. La DAOI se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, si no se respetan los términos y condiciones, sin que esto genere algún derecho a indemnización o resarcimiento para la o el beneficiaria(o).

Cuando una emprendedora o emprendedor de la universidad, es suspendida(o) no puede publicar, ofertar artículos y/o servicios. Al mismo tiempo, todos sus artículos y/o servicios son dados de baja. Los mismos podrán ser republicados al fin de la suspensión, esto sucederá una vez que el administrador estime pertinente. En cambio, si es inhabilitada(o), no puede publicar, u ofertar artículos y/o servicios y no será reintegrada(o) a la plataforma.

Publicación de Bienes y Servicios: La emprendedora o el emprendedor de pregrado, deberá ofrecer a la venta, los bienes y/o servicios en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la contratación del servicio. El producto ofrecido por la o el oferente debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes expresadas con un lenguaje claro, simple y fácil de comprender. La estudiante o el estudiante, al incluir imágenes y/o fotografías de los productos o servicios ofrecidos debe asegurarse que correspondan al producto o servicio ofrecido, la plataforma se reserva el derecho de no publicar imágenes y/o fotografías que no sean acorde con la publicación o que violen las normas de esta. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien o servicio en la página web de emprendimientos la DAOI, la emprendedora o el emprendedor, acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, y lo tiene disponible para su entrega inmediata o para el plazo especificado en la publicación. **Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda nacional.** Todos los anuncios serán visados por el administrador de la plataforma previo a su publicación con el objeto de verificar que estos cumplen con los requisitos expuestos en estos términos y condiciones y no infringen las estipulaciones respecto a anuncios prohibidos.

Productos Alimenticios: En relación a la venta de este tipo de productos, la o el estudiante debe declarar bajo juramento, que los productos alimenticios que comercializa en la página de emprendimiento organizada por la DAOI, cumple con apego irrestricto, las exigencias sanitarias sobre manipulación de alimentos, contenidas en REGLAMENTO SANITARIO DE LOS ALIMENTOS. (D.T.O. 977/96) y demás disposiciones que resulten aplicables. **¿Qué productos alimenticios se pueden comercializar?** Algodón de azúcar envasado. Alimentos envasados que no requieren refrigeración. Bebidas analcohólicas envasadas. Frutas frescas confitadas. Frutas y hortalizas enteras frescas. Frutos secos. Frutos secos confitados. Infusiones de té y/o café en termos sellados. Masas dulces envasadas. Palomitas de maíz envasadas.

Las y los estudiantes con emprendimientos, son exclusivos responsables de la legalidad y legitimidad de los artículos que ofrecen. Artículos prohibidos de comercialización y exhibición:

Armas, municiones y material explosivo
Estupefacientes y sustancias prohibidas (Marihuana/Semillas)
Acciones y otros valores inmobiliarios
Huesos, órganos y residuos humanos
Animales, y especies protegidas tanto de flora como de fauna.
Fuegos artificiales
Productos y servicios financieros
Listas de correo y base de datos personales
Productos que se anuncien como falsificación
Productos de uso personal relacionados con sexo, Fotos de menores, Fotos desnudos
Violencia y discriminación
Publicaciones que violen derechos de propiedad intelectual
Documentos legales y personales
Patrimonio histórico, cultural, arqueológico y paleontológico
Programas o servicios para hackear dispositivos electrónicos
Loterías y rifas
Anuncios de “estructuras piramidales”, de referidos, o de cadenas de afiliación.
Promesas de ganancias rápidas.
Publicaciones con fines distintos a la venta de un producto o servicio
Manuales, cursos en formato impreso o digital y guías de estudio
Productos que requieran homologación o autorización de organismos estatales
Seguros
Vehículos sin documentación y productos para vehículos que infrinjan leyes vigentes
Entradas para espectáculos fuera de la ley
Productos Inflamables
Cajas misteriosas
Preventa de productos
Millas o puntos de compañías aéreas

Retracto de compra: La vendedora o el vendedor, acepta que su comprador puede revocar la compra dentro de un plazo de **10** días corridos desde que recibe el producto, haciendo uso de su derecho de retracto. Los compradores de los productos tendrán el derecho de poner término unilateralmente al contrato dentro de los 10 días de recibido el producto. Los gastos de devolución serán asumidos por el comprador. Asimismo, las operaciones de pago, reembolso y/o reintegro de dinero que correspondan en razón del derecho de retracto serán realizadas por la emprendedora o el emprendedor a través de los medios consensuados por las partes. El derecho de retracto no podrá ser ejercido respecto de productos que por su naturaleza no pueden ser devueltos o puedan deteriorarse con rapidez. El derecho de retracto tampoco podrá ser ejercido en forma abusiva.

Devolución de compra: Asimismo, la o el vendedora(or) acepta que los compradores podrán pedir el cambio o devolución del producto, hasta **30** días después de la recepción del producto, cuando lo recibido sea diferente, incompleto, defectuoso, o el comprador se arrepienta de haberlo comprado.



En esta situación, la emprendedora o el emprendedor, devolverá el dinero en la forma consensuada por las partes. La devolución del dinero o cambio de producto no procederá en las siguientes situaciones: -Productos dañados, reparados o modificados por el comprador. -Productos no adquiridos utilizando la página de emprendimiento de la DAOI como nexos. -Casos en los que el correo o transportador pierda el producto y se acredite el envío por el vendedor.

¿Qué sucede si hay fallas en el uso de la página web de emprendimientos y/o el uso de internet?

Las y los vendedoras(es) NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La DAOI no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a este sitio; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Lenguaje inapropiado: El objetivo de esta página es mantener una comunidad segura y cordial. Por esta razón no está permitido el uso de un lenguaje soez, ni insultante, ni inadecuado para el ámbito en el que se expresa. Cualquier estudiante que utilice un lenguaje inadecuado tanto en su página de artículo, en las preguntas y respuestas, como en los foros, etc., podrá ser suspendido temporalmente, o incluso inhabilitado definitivamente de operar en el sitio.

Se solicita a la emprendedora o el emprendedor: Entregar la venta de sus productos en las mejores condiciones de higiene y salubridad. Difundir todos sus productos, o artículos, con precios visibles al público. Dar buen trato al consumidor. Si la o el estudiante ha recibido al menos una oferta, queda obligada(o) a intentar comunicarse con el comprador.

Más informaciones, contactar con profesional de emprendimiento de la DAOI

Agradecemos su apoyo y comprensión, cualquier consulta estamos a su disposición.

Saluda cordialmente,

Javiera Montecinos Rebolledo
Directora DAOI
Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles